



Cymorth a Chefnogaeth

Beth sydd yn y llyfryn hwn

Mae'r llyfryn hwn yn cynnwys gwybodaeth i'ch helpu i gadw'ch cartref yn ddiogel ac yn gynnes y gaeaf hwn. Rhag ofn y bydd ei angen arnoch, mae gennym hefyd wybodaeth am y cymorth sydd ar gael gennym ni a sefydliadau eraill.

Contents

Eich helpu gyda'ch biliau ynni	3
Additional support	7
Amgylchiadau arbennig gartref	9
Eich helpu i arbed ynni gartref.	11
Syniadau arbed ynni sydd ddim yn costio	14
Eich helpu i gadw'n ddiogel	18
Cysylltwch â ni	20



Eich helpu gyda'ch biliau ynni

Os ydych chi'n cael trafferth fforddio eich biliau nwy a thrydan, cysylltwch â'ch cyflenwr i roi gwybod iddynt am eich amgylchiadau fel y gallant ddod o hyd i ffordd i'ch helpu. Bydd eich cyflenwr yn eich helpu i ddod i ateb.

Os ydych chi'n gwsmer British Gas yna mae gennym ni dîm gall helpu os ydych chi'n cael trafferth talu eich biliau. Ffoniwch nhw ar **0330 808 3880** neu dewch i'n gweld ar-lein yn britishgas.co.uk/energy/help-with-bills.html

Efallai y byddwn yn gallu:

- Eich cynghori ar sut i leihau'r ynni a ddefnyddiwch
- Gosodwch fesurydd smart fel y gallwch gadw golwg ar eich defnydd o ynni
- Newidiwch eich tariff neu'r ffordd rydych yn talu, fel newid i Ddebyd Uniongyrchol
- Gweithiwch allan ffordd i chi dalu mewn rhandaliadau
- Gwiriwch eich hawl i fudd-daliadau a rhoi gwybod i chi am y cymorth sydd ar gael



Dewis y ffordd o dalu sy'n gweithio orau i chi

Mae llawer o ffyrdd o dalu am eich nwy a thrydan i'ch helpu i reoli taliadau mewn ffordd sy'n gweithio orau i chi.

- **Talu ar Dderbynneb:** Os ydych fel arfer yn talu am eich ynni pan fyddwch yn cael eich bil ac yn methu â'i fforddio, rhowch wybod i ni a gallwn ddod o hyd i ffordd i'ch helpu. Gallai symud i Ddebyd Uniongyrchol arbed arian i chi. Cysylltwch i weld beth allech chi ei arbed os byddwch yn newid i Ddebyd Uniongyrchol misol.
- **Talu Wrth Fynd:** Gall Fesurydd Talu Wrth Fynd eich helpu i gyllidebu wrth i chi dalu am eich ynni cyn i chi ei ddefnyddio. Byddwch hefyd yn elwa o gyfradd uned ostyngol a gallwch ad-dalu unrhyw falans sydd arnoch ar hyn o bryd ar gyfradd fforddiadwy drwy'r mesurydd. Gyda mesurydd smart Talu Wrth Fynd mae'n haws gweld faint o ynni rydych chi'n ei ddefnyddio mewn punnoedd a cheiniogau a gallwch chi ychwanegu ato o ble bynnag y dymunwch, pryd bynnag y dymunwch.
- **Debyd Uniongyrchol:** Os ydych yn talu drwy Ddebyd Uniongyrchol sefydlog, byddwn yn lledaenu eich costau ynni yn gyfartal ar draws y flwyddyn, Fel arfer byddwch yn talu mwy nag yr ydych yn ei ddefnyddio yn ystod misoedd yr haf a llai nag yr ydych yn ei ddefnyddio yn y gaeaf. Rydym yn adolygu eich taliadau i'ch cadw ar y trywydd iawn ac yn eich hysbysu am unrhyw newidiadau ar eich datganiadau o leiaf 14 diwrnod cyn cymryd y taliad nesaf.

? Oeddech chi'n gwybod?

Os ydych wedi cael neges yn gofyn i chi wneud cais neu gysylltu â rhywun am daliad, gallai hyn fod yn sgam. Peidiwch â dosbarthu gwybodaeth breifat (fel manylion banc neu gyfrineiriau), atebwch negeseuon testun, lawr lwythwch atodiadau na chlicio ar unrhyw ddolenni mewn e-byst os nad ydych yn siŵr eu bod yn ddilys.

Gwirio a oes gennych hawl i unrhyw fudd-daliadau

Weithiau mae cwsmeriaid yn colli allan ar fudd-daliadau y gallent fod yn eu hawlio. Rydym eisiau gwneud yn siŵr eich bod yn cael mynediad at unrhyw fudd-daliadau y gallech eu hawlio. Gallwn hefyd wirio a gall y **Cynllun Tanwydd Uniongyrchol** eich helpu i dalu swm wythnosol fforddadwy yn syth ô'ch budd-daliadau. Os ydych chi'n gwsmer British Gas, gallwch gysylltu â ni i weld beth y gallech fod yn gymwys i'w gael. Ffoniwch ein Tîm Gwasanaethau Blaenoriaeth ar **0800 072 8625**.

Cronfa Cymorth Cartref: Gall aelwydydd agored i niwed dderbyn cymorth gyda chost ynni, bwyd, dŵr ac eitemau hanfodol y cartref o dan y cynllun hwn a redir gan awdurdodau lleol. Rhaid i aelwydydd wneud cais yn uniongyrchol i'w cyngor lleol i gael cymorth, a bydd gan gynghorau gwahanol ofynion cymhwyster a phrosesau ymgeisio gwahanol.

Taliad Tywydd Oer: Os ydych yn derbyn budd-daliadau penodol, efallai y bydd gennych hawl hefyd i Daliad Tywydd Oer o £25 yr wythnos yn ystod y gaeaf pan fydd y tymheredd yn eich ardal yn cael ei gofnodi fel, neu'n cael ei ragweld i fod, yn sero gradd celsius neu'n is am fwy na saith diwrnod. Mae Taliadau Tywydd Oer yn wahanol i Daliadau Tanwydd Gaeaf. Mae Taliadau Tywydd Oer yn wahanol i Daliadau Tanwydd Gaeaf. Y gaeaf hwn bydd y cynllun yn dechrau ar 1 Tachwedd 2025 ac yn rhedeg tan 31 Mawrth 2026. I ddarganfod mwy ewch i: **gov.uk/cold-weather-payment**

Taliad Tanwydd Gaeaf: Gallwch gael Taliad Tanwydd Gaeaf ar gyfer Gaeaf 2025 i 2026 os cawsoch eich geni cyn 22 Medi 1959. Rhaid i chi fyw yng Nghymru neu Loegr a bydd y rhan fwyaf o bobl sy'n gymwys yn derbyn y Taliad Tanwydd Gaeaf yn awtomatig. Os yw'ch incwm dros £35,000, bydd CThEM yn cymryd eich Taliad Tanwydd Gaeaf yn ôl. Os ydych chi'n gymwys, byddwch chi'n derbyn llythyr ym mis Hydref neu Dachwedd yn dweud faint y byddwch chi'n ei dderbyn. Bydd y rhan fwyaf o bobl gymwys yn cael eu talu ym mis Tachwedd neu Ragfyr 2025. Os na chewch chi lythyr ond eich bod chi'n meddwl eich bod chi'n gymwys, gwiriwch yma os oes angen i chi wneud hawliad:

gov.uk/winter-fuel-payment

Credyd Pensiwn: Mae Credyd Pensiwn yn rhoi arian ychwanegol i chi i helpu gyda'ch costau byw os rydych dros oedran Pensiwn y Wladwriaeth ac ar incwm isel. Mae Credyd Pensiwn ar wahân i'ch Pensiwn y Wladwriaeth. Gallwch gael Credyd Pensiwn hyd yn oed os oes gennych incwm arall, cynilion neu os ydych yn berchen eich cartref eich hun. Mae Credyd Pensiwn yn agor drysau i gymorth arall, gan gynnwys y Taliad Tanwydd Gaeaf, help gyda chostau tai, treth cyngor a biliau gwresogi. Mae'n bosib gall hyd at 760,000 o gartrefi dros Brydain Fawr yn colli allan ar gymorth gwerth dros £4,000 y flwyddyn ar gyfartaledd. I ddarllenwch fwy am hawlio ar eich rhan eich hun neu rywun annwyl ewch i:
gov.uk/credyd-pensiwn

Taliad Annibyniaeth Personol: Os ydych yn anabl, neu'n gofalu am rywun sy'n anabl, gallwch wneud cais am Taliad Annibyniaeth Personol ar **0800 917 2222** neu ewch I gov.uk/pip/how-to-claim

Taliadau a dderbyniwyd drwy eich cyflenwr ynni

Cynllun Gostyngiad Cartrefi Cynnes: Mae cynllun y llywodraeth hwn yn cynnwys taliad untro o £150 tuag at eich bil ynni. Y Llywodraeth sy'n penderfynu pwy sy'n gymwys a bydd yn ysgrifennu ato chi os ydych. Yna byddwn yn gwneud y taliad i chi erbyn 31 Mawrth 2026.

I ddarganfod mwy ewch I britishgas.co.uk/warmhomediscount

Bydd y gostyngiad yn cael ei ychwanegu at eich cyfrif trydan fel credyd. Os ydych chi'n un o'n cwsmeriaid mesurydd smart Talu Wrth Fynd, byddwn yn ei anfon yn syth i'ch mesurydd fel credyd ac yn anfon e-bost atoch i roi gwybod i chi ei fod yno. Os nad oes gennych fesurydd smart neu os na allwn ei gael yn uniongyrchol i'ch mesurydd mor gyflym ag y byddem yn dymuno, byddwn yn anfon taleb atoch i'w hychwanegu o Swyddfa Bost. Fel 'na byddwch yn dal i gael eich gostyngiad cyn gynted â phosibl.

Os ydych yn byw yng Nghymru neu Loegr ac rydym yn cyflenwi eich trydan, ni fydd angen i chi wneud cais, hyd yn oed os gwnaethoch gais mewn blynyddoedd blaenorol.



Cefnogaeth ychwanegol



Methu ychwanegu tan yfory?

Nid ydym am i unrhyw un roi'r gorau i ddefnyddio ynni oherwydd na allant ei fforddio. Mae gan ein holl fesuryddion Talu Wrth Fynd yr opsiwn i ddarparu £10 o Gredyd Brys. Darganfyddwch fwy yn:

[britishgas.co.uk/help-and-support/meters/using-emergency-credit](https://www.britishgas.co.uk/help-and-support/meters/using-emergency-credit)



**British Gas
Energy Trust**

Elusen annibynnol sy'n cynnig cyngor diduedd am ddim ar arian ac ynni gyda thalebau tanwydd, offer gwyn, a grantiau hyd at £2,000 i'r rhai sy'n cael trafferth gyda dyled ynni.

I ddarganfod mwy ewch I
[britishgasenergytrust.org.uk](https://www.britishgasenergytrust.org.uk)

INCOMEMAX

Yn arbenigwyr mewn helpu pobl i ddod yn ôl ar y trywydd iawn, mae Income Max yn helpu i ddod o hyd i filiynau o bunnoedd o fuddaliadau heb eu hawlio, grantiau a chymorth ariannol arall i gwsmeriaid bob blwyddyn.

I ddarganfod mwy ewch i **incomemax.org.uk** neu ffoniwch **0300 777 7772**.

StepChange
Debt Charity

Mae prif elusen ddyled y DU yn cynnig cyngor arbenigol a rheoli dyledion heb ffi i'ch helpu i fynd i'r afael â'ch dyledion.

I gael cyngor am ddim, ewch i'w gwefan **stepchange.org** neu ffoniwch **0800 138 1111**.

**turn
2US**

Elusen genedlaethol sy'n helpu pobl mewn caledi ariannol i gael mynediad at fudd-daliadau lles, grantiau elusennol a gwasanaethau cymorth.

I ddarganfod mwy ewch i **turn2us.org.uk**

**citizens
advice**

I gael cymorth neu wybodaeth am eich cyflenwad ynni, o sut i newid cyflenwr i beth i'w wneud os bydd eich pŵer yn torri allan.

Ewch i **citizensadvice.org.uk** neu ffoniwch **0808 223 1133**.

Amgylchiadau arbennig gartref

Os ydych chi'n byw gyda rhai anawsterau iechyd, anghenion mynediad, anabledd, neu'n cael eich hun yn byw mewn amgylchiadau heriol efallai y gall ein **Cofrestr Gwasanaethau Blaenoriaeth** eich helpu.

Rhowch wybod i ni am unrhyw beth y dylem ei ystyried, megis aelodau bregus ô'ch teulu. Rydym hefyd yn cydnabod y gall pobl fod yn agored i niwed oherwydd digwyddiadau sy'n newid bywydau fel profedigaeth, tor-perthynas, colli swydd, adferiad o driniaeth ysbyty neu fyw'n annibynnol am y tro cyntaf. Po fwyaf y gwyddom amdanoch, y mwyaf y gallwn helpu.

Beth gewch chi o'r Gofrestr Gwasanaethau Blaenoriaeth

- **Hysbysiad o doriadau pŵer arfaethedig:** Os bydd rhywun yn tarfu ar eich nwy neu drydan, bydd gweithredwr eich rhwydwaith yn cysylltu ymlaen llaw ac yn dweud wrthyhych beth sydd angen i chi ei wneud. Mae hyn yn bwysig os ydych chi'n dibynnu ar offer meddygol fel peiriant anadlu neu beiriant dialysis. Byddwch hefyd yn cael blaenoriaeth ailgysylltu.
- **Braille a llythyrau sain:** Os ydych yn gwsmer gwasanaethau ynni neu gartref, gallwn ddarparu eich biliau, datganiadau a llythyrau mewn Braille neu fformat print bras, neu hyd yn oed ar gryno ddisg i chi wrando arno. A gallwn eich ffonio bob chwarter i drafod eich biliau gyda chi.
- **Gwiriadau diogelwch nwy am ddim:** Os ydych yn berchennog tŷ ar fudd-daliadau prawf modd yna efallai y byddwch yn gymwys i gael Gwiriad Diogelwch Nwy blynyddol am ddim o'ch offer nwy a gosodiadau eraill os ydych chi neu rywun yn eich cartref o oedran pensiwn, o dan y 5 oed, anabl neu salwch cronig.
- **Cymorth i ddarllen eich mesurydd:** Os nad ydych yn gallu darllen eich mesurydd, â'ch teulu neu ffrindiau yn methu â helpu, gallwn anfon rhywun i gymryd darlleniadau mesurydd chwarterol i chi. Os ydych chi'n nerfus am adael dieithryn i mewn, gallwch ofyn i ni ddefnyddio cyfrinair, fel eich bod yn gwybod mai ni ydyw.

- **Adleoli mesurydd am ddim:** Os oes angen i chi ddiffodd eich cyflenwad nwy mewn argyfwng ac na allwch gyrraedd y falf diogelwch ar eich mesurydd nwy, efallai y byddwn yn gallu symud eich mesurydd i chi. Os ydych chi'n ei chael hi'n anodd ychwanegu at eich mesurydd Talu Wrth Fynd, gallwn hefyd osod mesurydd smart, sy'n eich galluogi i ychwanegu at ein gwefan neu ar ein ap.

Ymunwch â'n Cofrestr Gwasanaethau Blaenoriaeth

I gofrestru neu i ddarganfod mwy ewch i:
britishgas.co.uk/priority-service-register

Os byddai'n well gennych siarad â ni, ffoniwch ni rhwng 8yb a 6yp, o ddydd Llun i ddydd Gwener neu rhwng 9yb a 2yp ar ddydd Sadwrn ar: **0800 072 8625**.

Os ydych yn defnyddio **iaith Arwyddion Prydain**, mae gennym wasanaeth fideo dehongli arwyddion cyfnewid. Ewch i **britishgas.co.uk/accessibility.html**

Os nad yw **Saesneg** yn eich iaith gyntaf, gallwch ddefnyddio **Recite Me** i ganiatáu ichi ddewis iaith ein gwefan.



Eich helpu i arbed ynni gartref

Nid yw erioed wedi bod yn bwysicach deall sut mae ynni'n cael ei ddefnyddio o amgylch eich cartref. Caiff eich biliau eu cyfrifo ar sail yr ynni a ddefnyddiwyd felly bydd gwneud i'ch ynni fynd ymhellach yn eich helpu i arbed arian. I ddarganfod ffyrdd o fod yn fwy ynni-ffeithlon, ewch i britishgas.co.uk/ee neu ffoniwch ni am ddim ar 0800 072 8629.



Dechreuwch arbed ynni gyda mesuryddion smart

Mesuryddion smart yw'r genhedlaeth nesaf o fesuryddion nwy a thrydan hunan-ddarllen sy'n gadael i chi weld faint o ynni rydych chi'n ei ddefnyddio mewn punnoedd a cheiniogau drwy gydol y dydd – felly mae'n hawdd cadw llygad ar faint rydych chi'n ei wario.

Archebwch eich uwchraddiad yma:

britishgas.co.uk/smart-home/smart-meters.html



Am ddim: Os nad oes gennych fesurydd smart eisoes, gall ein peirianwyr hyfforddedig osod un am ddim.



Arbed amser: Yn anfon eich darlleniadau mesurydd atom yn awtomatig, felly nid oes rhaid i chi wneud hynny.



Dim mwy o estimeiddio: Dim ond gyda darlleniadau mesurydd awtomataidd y dylech dalu am yr ynni a ddefnyddiwyd.



Gwnewch eich bywyd yn haws: Gall cwsmeriaid Talu Wrth Fynd ychwanegu at unrhyw le gan ddefnyddio ein ap, ar-lein, dros y ffôn neu mewn siop a gallwch weld eich balans ar eich monitor ynni smart.



Ymunwch â'n cynllun PeakSave: Pan fydd gennych fesurydd smart, gallwch ymuno â'n cynllun Arbed PeakSave. Gall PeakSavers ennill credyd tuag at filiau a chael trydan hanner pris ar ddydd Sul.

Gwiriadau ynni syml gartref

Os oes gennych chi **fesurydd smart**, yn aml bydd gan eich uned arddangos nodwedd ddefnyddiol ‘defnydd o ynni nawr’ wedi'i chuddio yn yr opsiynau. Gyda British Gas gallwch olrhain eich defnydd o ynni ar eich monitor ynni smart neu'r offeryn ar-lein rhyngweithiol, gan eich helpu i weld lle gallech chi arbed ynni.

Gall hyn eich helpu i ddeall yn union faint o ynni y mae eich gwahanol offer yn ei ddefnyddio. Dechreuwch trwy ddiffodd unrhyw beth dewisol fel setiau teledu neu ffyrnau i weld faint o ynni y mae eich dyfeisiau “bob amser ymlaen” yn ei ddefnyddio. Yna cynnau gwahanol declynnau un ar y tro i roi syniad da i chi o ba rai yw'r peiriannau ynni mwyaf yn eich cartref.

Mynnwch gyngor arbenigol wedi'i deilwra i'ch cartref mewn llai na dau funud gyda'n cyfrifiannell cynilo newydd sgleiniog yn:
britishgas.co.uk/home-services/savings-calculator





Syniadau arbed ynni sydd ddim yn costio

Dyma rai pethau arbed ynni y gallwch eu gwneud ar hyn o bryd i wneud eich cartref yn fwy ynni-ffeithlon — heb wario ceiniog.

1 Trowch eich thermostat i lawr 1 radd:

Un o'r awgrymiadau arbed ynni symlaf. Efallai na fyddwch chi'n meddwl y byddai swm mor fach yn gwneud gwahaniaeth, ond gall newid o 20°C i 19°C er enghraifft dorri eich bil gwresogi 10%. Ar gyfer tŷ 3 llofft, gallai hynny fod hyd at £145 y flwyddyn.



2 Lleihau tymheredd llif eich boeler:

Mae tymheredd llif y boeler fel arfer wedi'i osod ar 70 gradd. Gostyngwch ef i 55-60 gradd i arbed hyd at 6% ar eich defnydd o ynni. Bydd eich boeler yn gweithio'n llawer mwy effeithlon, ac ni fyddwch hyd yn oed yn sylwi ar y gwahaniaeth.



- ## 3 Gwaedu eich rheiddiaduron:
- Mae'n swnio'n dechnegol, ond mae'n rhyfeddol o syml a gall wneud eich gwres yn fwy effeithlon. Os oes gennych smotiau oer ar eich rheiddiadur, gall eu gwaedu helpu. Darganfyddwch sut: [britishgas.co.uk/the-source/fix-it-yourself/how-to-bleed-a-radiator.html](https://www.britishgas.co.uk/the-source/fix-it-yourself/how-to-bleed-a-radiator.html)



4

Symudwch eich dodrefn i ffwrdd

o reiddiaduron: Gall eitemau mawr o ddodrefn atal gwres o reiddiadur rhag cyrraedd gweddill yr ystafell. Oes gennych chi wely neu sofffa wrth ymyl rheiddiadur? Symudwch ef o leiaf modfedd neu ddwy i ffwrdd i wella cylchrediad aer ac fe welwch fod yr ystafell yn cynhesu'n gyflymach.



5

Cadwch y gwres i mewn trwy gau'r llenni gyda'r nos:

Mae cynhesrwydd yn dechrau dianc ô'ch cartref pan fydd yr haul yn machlud â'r tymheredd yn dechrau gostwng. Mae cau'r holl lenni neu fleindiau yn eich cartref yn ffordd syml ond effeithiol o atal colli gwres.



6

Dewiswch yr hob cywir ar gyfer y pot:

Dewiswch y fodrwy sydd agosaf o ran maint at y sosban i leihau gwastraff ynni. Ac ystyriwch ddefnyddio stemwr i goginio gwahanol bethau ar yr un cylch. Os ydych chi am adnewyddu eich hob yna hobiau sefydlu yw'r rhai mwyaf ynni-effeithlon.



7

Cadwch y popty ar gau wrth goginio:

Rydyn ni i gyd yn ei wneud weithiau, ond pan fyddwch chi'n agor drws y popty, mae gwres yn dianc - ac mae angen i'r popty ddefnyddio mwy o egni i gyrraedd y tymheredd cywir eto. Gall dod i'r arfer o ddefnyddio ffenestr y popty helpu i arbed arian dros amser.



8

Defnyddiwch y microdon yn fwy i

arbed trydan: Nid ydynt yn wych ar gyfer popeth, ond ni allwch ddadlau ag effeithlonrwydd ynni microdon - mae defnyddio mwy ohono yn ffordd syml o arbed ynni yn y gegin. Mae ffrïwyr aer a phoptai araf hefyd yn defnyddio llai o ynni nâch hob neu'ch popty.



9

Dadmerwch eich oergell â'ch rhewgell:

Yr oergell ar rhewgell yw rhai o'r defnyddwyr ynni mwyaf yn eich cegin. Ac mae nhw hefyd yn gweithio 24 awr y dydd, yn wahanol i offer eraill. Mae eu dadmer yn rheolaidd yn cadw iâ dan reolaeth ac yn golygu y gall popeth weithio'n effeithlon.



10

Ceisiwch olchi llwyth llawn bob amser:

Dewch i arfer â defnyddio eich peiriant golchi llestri neu beiriant golchi dillad dim ond pan fydd yn llawn i arbed trydan. Mewn gwirionedd, gall peiriant golchi llestri llawn fod yn fwy effeithlon gyda dŵr ac ynni na golchi â llaw.



11

Defnyddiwch ddull eco pryd bynnag

y gallwch: Mae gan lawer o offer cartref ddulliau eco sydd wedi'u cynllunio i ddefnyddio llai o ynni - fel arfer trwy redeg ar gyflymder gwahanol neu dymheredd is. Ceisiwch ddefnyddio'r rhain fel eich opsiwn safonol.



12

Golchwch eich dillad ar dymheredd is i arbed ynni:

Mae'r rhan fwyaf ohonom yn golchi ar 40°C allan o arfer, ond mae powdr golchi modern yn gweithio'n dda ar dymheredd mor isel ag 20°C. Beth am geisio gwneud 30°C fel eich golchfa safonol? Yr isaf yw'r tymheredd, y mwy o ynni y byddwch chi'n ei arbed.



13

Sychwch eich dillad yn fwy effeithlon:

Mae peiriannau sychu dillad yn ddefnyddiol ond yn defnyddio llawer o egni. Felly, sychwch eich golchdy y tu allan pan allwch chi i arbed ar eich biliau ynni. Ac os ydych yn sychu ar reiddiadur, hongian dillad gerllaw yn hytrach nag yn uniongyrchol ar y rheiddiadur.



14

Cadwch eich offer yn lân er mwyn sicrhau effeithlonrwydd:

Glanhewch hidlydd lint eich peiriant sychu dillad mor aml â phosibl. Bydd hyn yn arbed ynni trwy sicrhau ei fod yn rhedeg yn iawn.



15

Diffoddwch y goleuadau: Gall pethau bach adio i fyny wrth arbed ynni yn y tymor hir. Ni fydd gadael golau ymlaen mewn ystafell wag yn costio llawer i chi, ond gall cofio eu diffodd bob amser pan fyddwch yn gadael ystafell helpu i ddod â'ch bil trydan blyneddol i lawr.





Eich helpu i gadw'n ddiogel

Weithiau gall hen foeleri nwy, offer a phibellau sydd wedi'u difrodi achosi gollyngiadau nwy neu garbon monocsid. Dyma beth sydd angen i chi ei wybod, ynghyd â rhai ffyrdd y gallwch chi gadw'ch cyflenwad yn ddiogel.

Beth yw carbon monocsid?

Mae carbon monocsid yn nwy gwenwynig a gynhyrchir pan fyddwch yn llosgi tanwydd fel pren, olew neu nwy heb ddigon o aer o'u cwmpas. Gallai hyn ddigwydd mewn boeler neu le tân sydd wedi torri.



Sut alla i ddweud ai carbon monocsid ydyw?

Mae carbon monocsid yn ddi-arogl, yn ddi-flas ac yn anweledig, felly mae'n anodd ei ganfod. Dyma rai pethau y dylech gadw llygad amdanynt:

- Staeniau, marciau huddygl neu afliwio ar neu o amgylch eich boeler nwy
- Anwedd neu fwg yn yr ystafell y mae'r teclyn ynddi
- Golau peilot sy'n mynd allan llawer
- Golau peilot nad yw'n llosgi las - os yw'n felyn neu'n oren, gall carbon monocsid fod yn bresennol

Mae gwenwyn carbon monocsid yn teimlo ychydig fel fflw. Mae'r symptomau'n cynnwys cur pen, pendro, dryswch a blinder eithafol. Os ydych chi neu unrhyw un yn eich cartref yn dangos unrhyw un o'r symptomau hyn, mae angen i chi weld meddyg ar unwaith.

Aros yn ddiogel

- **Gwiriadau Diogelwch Nwy:** Gall British Gas wirio bod eich offer nwy yn ddiogel gyda'n Gwiriad Diogelwch Nwy. Os hoffech i rywun arall wneud atgyweiriadau, gwnewch yn siŵr eu bod wedi cofrestru gyda Gas Safe. Gallwch wirio eu bod yn gymwys gassaferegister.co.uk
- **Synwryddion carbon monocsid:** Mae'r rhain yn cynnau larwm os ydynt yn canfod swm peryglus o garbon monocsid. Cyn i chi brynu un, gwnewch yn siŵr ei fod yn cydymffurfio â 'BS EN 50291: 2010' a'i fod yn cario un o'r arwyddion hyn:  
- **Awyru:** Cofiwch gadw fentiau mewn drysau, waliau a ffenestri'n glir, a gwnewch yn siŵr nad yw eich simnai wedi'i rhwystro gan nythod adar neu weddillion eraill.



Oeddech chi'n gwybod?

Os ydych yn byw mewn llety ar rent, cyfrifoldeb eich landlord yw sicrhau bod eich offer nwy yn cael eu gwirio bob blwyddyn.



Poeni am nwy?

Ffoniwch y Gwasanaethau Brys Nwy Cenedlaethol 24/7 ar **0800 111 999**

Cysylltwch â ni



Os yw'n argyfwng

Ar gyfer gollyngiadau nwy, ffoniwch **0800 111 999**

Ar gyfer toriadau pŵer, ffoniwch eich gweithredwr rhwydwaith trydan lleol — fe welwch eu rhif ar eich bil trydan.

Sgwrs Byw

I gael yr ymateb cyflymaf, ewch i'n gwefan i ddefnyddio ein cynorthwydd rhithwir 24/7.

Mae ein cynghorwyr yma **Llun-Gwe: 8yb-8yh, Sad: 9yb- 5yh**
britishgas.co.uk/help-and-support/contact-us

Cwsmeriaid Ynni

I siarad â'n cynghorwyr am eich nwy neu drydan, mae ein cynghorwyr yma **Llun-Gwe: 9yb – 5yh**.

Mae amseroedd aros galwadau yn aml yn hirach, ar gyfer sgwrs ymateb cyflym â ni ar-lein.

Ffoniwch ni ar **0333 202 9630**

Gwasanaethau cartref

Ar gyfer cwsmeriaid â Gofal Cartref, neu waith trwsio a chyflenwi arall mae ein cynghorwyr Gwasanaethau Cartref yma **Llun-Gwe: 8yb-8yh, Sad: 8yb – 6yh**

Ar gyfer argyfyngau gyda'ch boeler rydym yma 24/7.

Ffoniwch ni ar **0333 202 9630**

I ofyn am alwad yn ôl i siarad ag aelod o'n tîm yn y Gymraeg.
Ffoniwch ni ar **0800 072 8625**

Caiff galwadau eu recordio at ddibenion hyfforddi a monitro.

Codi cwyn

Gallwch ddweud wrthym am eich cwyn yn gyflym ac yn hawdd ar-lein. Os gwelwch yn dda ewch i:

britishgas.co.uk/complaints.html

Byddwn yn rhoi ein sylw llawn i'ch cwyn ac yn rhoi'r wybodaeth ddiweddaraf i chi am gynnydd. Mae'n bwysig i ni ein bod yn datrys y mater i chi cyn gynted â phosibl.

Os ar ôl hynny, rydych yn anhapus gyda'r canlyniad neu wedi cymryd mwy nag 8 wythnos i ni ddod o hyd i ateb, mae gennych yr hawl i fynd â materion ymhellach. Rydym yn gweithio gyda nifer o Ombwdsmon Ynni a darparwyr datrys anghydfod a fydd yn ystyried cwynion am ein hystod o faterion gwasanaeth, cynnyrch a gwasanaethau ariannol.

HIVE

Pŵer yw cael yr
haul i weithio i chi
Gwybod eich pŵer

hivehome.com



Mae British Gas yn enw masnachu British Gas Trading Limited. Wedi'i gofrestru yng Nghymru a Lloegr (Rhif 03078711). Swyddfa gofrestredig: Millstream, Maidenhead Road, Windsor, Berkshire SL4 5GD. Mae British Gas yn Drwyddedai FIT gorfodol.

britishgas.co.uk

Roedd yr holl wybodaeth yn y daflen hon yn gywir pan wnaethom ei hargraffu.
